

## Avaliação heurística

**Nome do avaliador: Máira Codo Canal**

**Ambiente a ser avaliado**

Facebook: Funcionalidades de Privacidade:

1. Postar mensagem no status - o que está fazendo e com quem?  
Usuário quer postar uma mensagem no Facebook, porém, ele não quer que todos os seus amigos tenham acesso a mensagem. Para tanto, antes de postar, ele seleciona quais amigos visualizarão o post. Após definir a visibilidade, ele posta a mensagem.
2. Não mais receber mensagens de alguém  
Usuário escolhe que não quer mais ver as mensagens e compartilhamentos de uma determinada pessoa no seu feed de notícias. Para tanto, ele acessa o perfil da pessoa e escolhe não mais receber suas atualizações em seu feed de notícias.
3. Marcação em fotos  
Usuário foi marcado em uma foto. Porém, não é do seu interesse estar associado àquela foto e ele remove a marcação da foto. Para evitar problemas futuros desse tipo, ele acessa a página de configuração de privacidade e em "Linha do tempo e marcação" configura para analisar as publicações em que foi marcado antes delas serem publicadas.

### Instruções

A avaliação deve ser individual e independente.

Devem ser dadas duas passadas pela interface apontando quais heurísticas foram violadas.

### Legenda - Graus de severidade

*Problema cosmético/superficial* – precisa ser corrigido somente se houver tempo disponível.

*Problema de usabilidade pequeno* – esse problema possui uma baixa severidade para ser solucionado.

*Problema de usabilidade grande* – Importante solucionar o problema, alta prioridade.

*Catástrofe de usabilidade* – Imperativo solucionar esse problema antes que o produto seja liberado para comercialização.

1	Visibilidade do status do sistema	Grau de severidade
1.1	Os usuários são informados sobre o progresso do sistema com a resposta apropriada dentro de um tempo aceitável? Depois de alterar as configurações e clicar em done o sistema não oferece nenhum tipo de feedback. Apesar do processamento ser rápido, não é mostrado nenhuma barra de progresso da ação. Por tanto não há feedback visual e nem sonoro.	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno (x) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
2	Correspondência entre o sistema e o mundo real	Grau de severidade
2.1	O sistema usa conceitos e linguagem familiares aos usuários ao invés de termos técnicos? Não identifiquei violação nessa heurística.	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno ( ) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
2.2	O sistema usa convenções do mundo real e mostra as informações de	( ) Problema

	<p>maneira natural e numa ordem lógica?</p> <p>Na parte em que ativa a análise da marcação, aparece uma figura, que por sinal aparece do nada, tem a palavra improve all. Quem não tem domínio da língua inglesa não saberia o que aquela imagem significaria. O ícone utilizado em linha do tempo e marcação também pode ser desconhecido por alguns usuários.</p>	<p>cosmético/superficial</p> <p>(x) Problema de usabilidade pequeno</p> <p>( ) Problema de usabilidade grande</p> <p>( ) Catastrófico de usabilidade</p>
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
3	Controle do usuário e liberdade	Grau de severidade
3.1	<p>Os usuários podem fazer o que querem quando desejam?</p> <p>Quando está nas páginas para ativar/desativar e até mesmo na tela de linha do tempo e marcação, não existe a opção para voltar até a tela inicial do perfil, ou ao feed de notícias, por ex, Se clicar fora ele fecha a tela, no entanto, não volta para onde o usuário deseja.</p>	<p>( ) Problema cosmético/superficial</p> <p>( ) Problema de usabilidade pequeno</p> <p>(x) Problema de usabilidade grande</p> <p>( ) Catastrófico de usabilidade</p>
4	Consistência e padronização	Grau de severidade
4.1	Os elementos de design como os objetos e ações têm o mesmo significado ou efeito em situações diferentes?	<p>( ) Problema cosmético/superficial</p> <p>( ) Problema de usabilidade pequeno</p> <p>( ) Problema de usabilidade grande</p> <p>( ) Catastrófico de usabilidade</p>
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
5	Prevenção de erros	Grau de severidade
5.1	<p>Usuários cometeriam erros que não cometeriam em interfaces melhores?</p> <p>Não encontrei violação nessa heurística</p>	<p>( ) Problema cosmético/superficial</p> <p>( ) Problema de usabilidade pequeno</p> <p>( ) Problema de usabilidade grande</p> <p>( ) Catastrófico de usabilidade</p>
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
6	Ajuda aos usuários para reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros.	Grau de severidade
6.1	<p>As mensagens de erros são expressas em linguagem plena (sem códigos), elas descrevem o problema exatamente e sugerem uma solução?</p> <p>Não identifiquei violação nessa heurística</p>	<p>( ) Problema cosmético/superficial</p> <p>( ) Problema de usabilidade pequeno</p> <p>( ) Problema de usabilidade grande</p> <p>( ) Catastrófico de usabilidade</p>
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		

7	Reconhecimento ao invés de memorização	Grau de severidade
7.1	Os elementos do projeto como objetos, ações e opções estão visíveis? Para realizar a atividade 2, as opções, o caminho, não é visível. Começando para ir em configurações de privacidade o caminho já está escondido, pois tem que clicar na setinha sem indicação nenhuma para começar a encontrar as opções para realizar a atividade 2.	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno (x) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
7.2	O usuário é forçado a lembrar informações de uma parte para outra do sistema? As ações para chegar até a opção de ativa/desativa da marcação não ficam marcadas nas janelas. Em cada janela fica somente marcado a página atual, ou seja, o caminho atual.	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno (x) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
8	Flexibilidade e eficiência de uso	Grau de severidade
8.1	Os métodos das tarefas são eficientes e os usuários podem customizar ações freqüentes ou atalhos? Não é possível customizar os atalhos.	( ) Problema cosmético/superficial (x) Problema de usabilidade pequeno ( ) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
9	Design estético e minimalista	Grau de severidade
9.1	Os diálogos contêm informações irrelevantes ou raramente utilizadas? Na janela análise da linha do tempo, a figura pode estar não servindo para nada, já que na imagem não especifica algumas funcionalidades como as que estão marcadas com o círculo na imagem (incluindo a falta de compreensão da linguagem utilizada na imagem).	( ) Problema cosmético/superficial (x) Problema de usabilidade pequeno ( ) Problema de usabilidade grande ( ) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
10	Ajuda e documentação	Grau de severidade
10.1	Uma ajuda apropriada é fornecida, e essa informação é fácil de ser encontrada e focada na tarefa do usuário? A ajuda não está visível, uma vez que se encontra escondida na aba e também é uma ajuda dentro da outra, muito difícil encontrar uma ajuda específica.	( ) Problema cosmético/superficial ( ) Problema de usabilidade pequeno ( ) Problema de

		usabilidade grande (x) Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		

### Avaliação por inspeção para verificação da presença da características relevantes de Privacidade

Preencher o campo “**Encontrado**” com uma das opções abaixo:

*Sim*: se o item for apresentado pelo site

*Não*: se o item não for apresentado pelo site

*Não se aplica*: se o item não se aplica ao site

Item a ser analisado	Encontrado	Considerações
Está definida uma Política de Privacidade.	Sim	
Utiliza Certificação de Privacidade para garantia de segurança dos dados coletados e da política de privacidade definida.	Não	
Possui mecanismo de Notificação.	Não	
Informa o usuário que está armazenando informações em sua máquina ( <i>cookies</i> ).	Não	
Possui ambiente seguro HTTPS.	Sim	
Possibilita que o usuário remova seu e-mail das listas de propagandas.	Não	
Informa quais dados estão sendo gravados.	Não	
Permite que o usuário possa excluir seus dados pessoais.	Sim	
Permite que o usuário altere seus dados pessoais.	Sim	
Não há cruzamento de banco de dados com repasse ou consulta de informações a terceiros.	Não	